

# Rücksendeformular

für Retouren oder Widerruf

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Eine weitere Kontaktaufnahme oder Anmeldung der Rücksendung im Voraus ist nicht erforderlich.

Bitte senden Sie Pakete nicht unfrei (unfrankiert) zurück. Hier erhalten Sie einen kostenlosen Rücksende-Paketschein.

Kundennummer \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer (nur falls Kundennummer nicht bekannt oder abweichend):

## Rücksendegrund

- Ware entspricht nicht der bestellten
- Ware defekt, fehlerhaft oder beschädigt
- Ich bin nicht zufrieden mit dem Produkt (Widerruf, nur für Privatkunden)
- Andere (siehe Anmerkungen)

## Was sollen wir für Sie tun?

- Umtausch in ein anderes oder neues Produkt (siehe Anmerkungen unten).
- Kaufpreis-Rückerstattung

Für Rückerstattungen: Kontoinhaber (falls abweichend), Kontonummer, Bankleitzahl, Bank

Sofern die Bestellung per PayPal oder Kreditkarte getätigt wurde, müssen Sie kein Bankkonto angeben da die Erstattung automatisch an den PayPal Account bzw. an Ihr Kreditkartenkonto erfolgt.

Ihre Anmerkungen